

Samenvatting

Quickscan AI in de Publieke Dienstverlening III

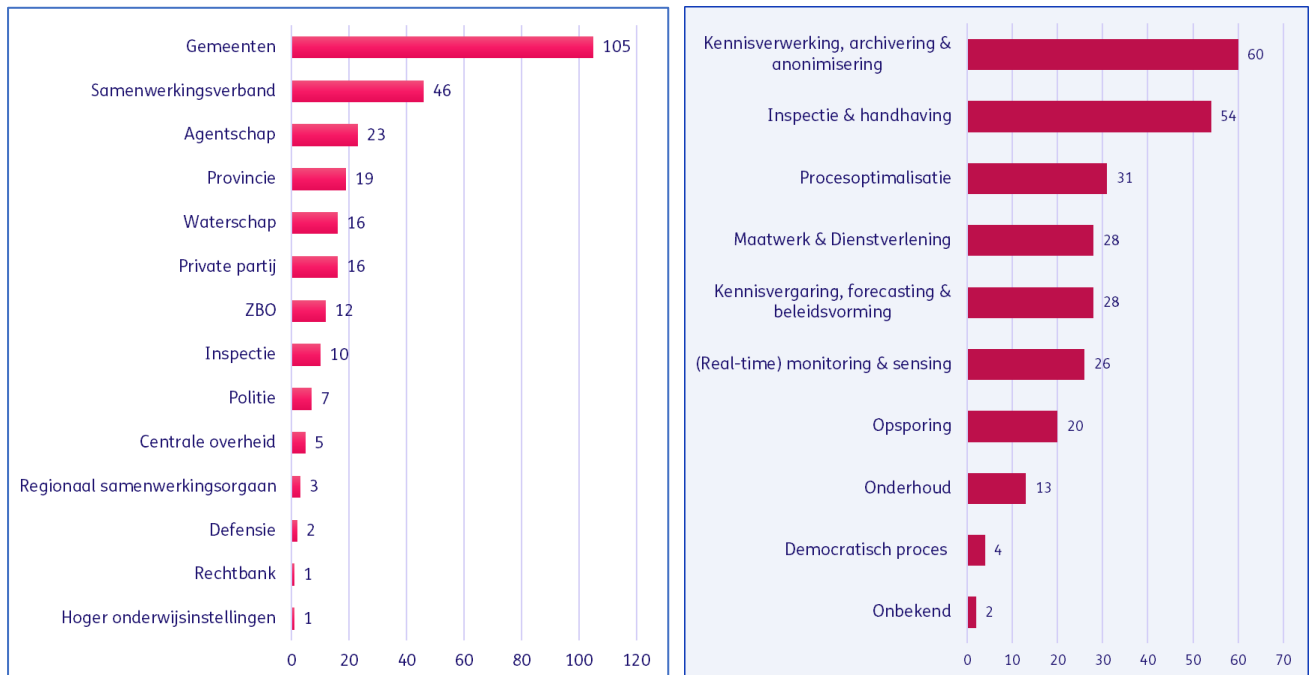
Auteurs: Marissa Hoekstra, Lieke Dom & Anne Fleur van Veenstra

Het gebruik van AI door de overheid neemt toe. Dit blijkt uit onderzoek van TNO in opdracht van de [werkgroep Publieke Diensten van de Nederlandse AI Coalitie](#). Het is een vervolg op de quickscan AI in de publieke dienstverlening uit [2019](#) en [2021](#). Hieronder worden kort de bevindingen van het onderzoek samengevat. **Meer weten over de resultaten van het onderzoek van TNO en de NLAIC? Het rapport Quickscan AI in de publieke dienstverlening III is [hier](#) te downloaden.**

Dit onderzoek is een **verkennende studie naar AI-toepassingen door de overheid**, het is echter niet mogelijk om vast te stellen in welke mate de gevonden voorbeelden representatief zijn voor de manieren waarop AI wordt gebruikt binnen de publieke dienstverlening en het geheel aan toepassingen van AI in publieke dienstverlening.

Op basis van desk research zijn **266 toepassingen** gevonden van het gebruik van AI in de publieke dienstverlening. Dit zijn er ruim **anderhalf keer zo veel** als het aantal gevonden voorbeelden in 2021. Daarnaast heeft categorisering de volgende bevindingen opgeleverd:

- **Type organisatie:** groot deel van de toepassingen (105) zijn gevonden bij **gemeenten**. Ook worden veel toepassingen in **samenwerkingsverband** ontwikkeld (46).
- **Type toepassing:** de meeste voorbeelden vinden we in de categorieën **kennisverwerking, archivering & anonimisering** (60) en **inspectie & handhaving** (47).
- **Type AI techniek:** de categorieën **beeldherkenning** (80) en **spraak- en tekstherkenning en NLP** (70) omvatten veel voorbeelden.
- **Status:** 102 van de gevonden toepassingen zijn **geïmplementeerd** en 95 van de toepassingen zijn **experimenten**.
- **Type domein:** 70 van de toepassingen worden ingezet ten behoeve van **organisatie & bedrijfsvoering** en kunnen hierdoor in meerdere domeinen worden ingezet. Domeinen waarvoor veel toepassingen zijn gevonden zijn het **transport & mobiliteitsdomein** (53) en het **publieke orde & veiligheidsdomein** (42).



Conclusies: vergelijking met bevindingen uit 2019 en 2021

In vergelijking tot de vorige studies, is het aantal gevonden toepassingen opnieuw flink gestegen (met +61,21% t.o.v. 2021; +254% t.o.v. 2019), ondanks dat de definitie van AI nauwer is geïnterpreteerd. Daarnaast zijn er minder toepassingen (-30% t.o.v. 2021) waarbij het onduidelijk is welk type technologie wordt toegepast. Ook is voor het eerst een groter percentage van de voorbeelden geïmplementeerd (38% in 2024; t.o.v. 21% in 2021) dan een experiment (35% in 2024 t.o.v. 53% in 2021). Dit laat zien dat de toepassing van AI meer volwassen is dan in 2019 en 2021. Met de komst van het algoritmeregister en de algeheel betere vindbaarheid van de voorbeelden, is er in 2024 meer transparantie over de toepassing van AI in de publieke dienstverlening

Tijdljn quickscan AI in de publieke dienstverlening

